

Nieuwsbrief oktober 2026

Huisartsenpraktijk de Jasmijn
Dahliastraat 13
7641 VZ Wierden
0546-571546



Beste patiënten,

Voor u ligt de nieuwsbrief van Huisartsenpraktijk de Jasmijn.

Wij willen u door middel van de nieuwsbrief op de hoogte houden van ontwikkelingen binnen onze praktijk.

Pensioen dokter Brockhoff

Afgelopen mei 2026 heb ik de leeftijd van 70 jaar bereikt. Ik heb altijd aangegeven, dat dat een goed moment zou zijn om de praktijk over te dragen aan een jongere generatie uit een andere tijdsgeest met andere ervaringen en een andere inslag. Zelf ben ik vitaal en voel me goed genoeg om een aantal jaren door te gaan. Helaas is bij mijn vrouw Sylvia de diagnose dementie vastgesteld, hetgeen 24 uren zorg vereist. Dit maakt, dat ik het afgelopen jaar verschillende rollen heb moeten bekleden. De rol van mantelzorger is een nieuwe rol in mijn pensioenfase. Volgend jaar zal staan in het teken van mijn afscheid. Hoe of wat weet ik zelf nog niet, maar mijn voorkeur gaat uit naar afscheidsvisites of afscheidspreekuur voor die mensen die daar prijs op stellen, al is het maar, om het voor hen ook af te kunnen ronden. Ik ben dokter Boot dankbaar, dat ik zijn praktijk heb kunnen voortzetten en vernieuwen. Het was geen gemakkelijke opgave, maar ik ben een eind gekomen met name door het fantastische team van medewerkers (assistentes en praktijkondersteuners). Het nieuwe gebouw uit 2015 heeft een nieuw elan gegeven. Een schoon en nieuw gebouw dat voorbereid is op de toekomst. Het stokje zal ik, voor mij persoonlijk te vroeg, moeten overdragen aan drie nieuwe collega's. In latere berichten zult u daar meer over horen. Ik lijk of leek uit beeld, maar draai achter de schermen aan de knoppen en ben in 2027 linksom of rechtsom in beeld u de hand te schudden en ben nog steeds de praktijkhouder dus uw huisarts.

Ik wens u allen vast fijne feestdagen en een gezond en vredig 2027.

Dokter Ton Brockhoff, huisarts

Telefonisch spreekuur

Per 1 november 2026 stopt het telefonisch spreekuur op verzoek van de nieuwe huisartsen.

Heeft u een medische vraag? Neem dan contact op met onze assistente. Zij kan veel vragen direct beantwoorden en beoordeelt samen met u of een afspraak, terugbelverzoek of E-consult nodig is.

Zo kunnen wij de beschikbare tijd van onze huisartsen beter inzetten voor patiëntenzorg en u sneller helpen.

Wij begrijpen dat dit een verandering is in onze werkwijze en danken u voor uw begrip.

Ons doel blijft u de juiste zorg op het juiste moment te bieden.

Drukke aan de telefoon

De afgelopen jaren merken wij dat het steeds drukker wordt aan de telefoon. Hierdoor lopen de wachttijden op en duurt het langer, voordat u een assistente aan de telefoon krijgt.

Wij begrijpen dat dit vervelend kan zijn, maar wij doen ons uiterste best om eenieder zo goed en snel mogelijk te helpen. Om de bereikbaarheid te verbeteren, vragen wij om uw medewerking.

- Maak waar mogelijk gebruik van het patiënten portaal voor het stellen van niet-spoedeisende vragen;
- Wellicht kunt uw antwoord vinden op bijvoorbeeld www.thuisarts.nl. Opgezet door huisartsen.
- Houd u vraag kort en duidelijk wanneer u belt;
- Voor spoedeisende medische klachten blijft de praktijk uiteraard direct bereikbaar.

Onze assistentes doen dagelijks hun best om iedere patiënt zorgvuldig te woord te staan en de urgentie van klachten goed in te schatten. Wij vragen daarom begrip en geduld te hebben voor eventuele wachttijden.

Telefonisch contact

In verband met de toenemende zorgvraag hebben wij besloten om onze bereikbaarheid per 1 november aan te passen. Het vriendelijke verzoek of u zich hieraan wilt houden.

Uiteraard kunt u voor spoed altijd bij ons terecht, dat geldt ook voor overleg met de assistente als u twijfelt of uw vraag/klacht daadwerkelijk spoed is.

Wij zijn van maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikbaar van:

07:30	10:00	Voor het maken van afspraken, aanvragen van visites en vragen aan de assistente.
10:00	10:30	Pauze - alleen bereikbaar voor spoed.
10:30	11:30	Overleg – alleen bereikbaar voor spoed
11:30	12:30	Voor vragen aan de assistente.
12:30	13:30	Lunchpauze – alleen bereikbaar voor spoed
13:30	16:30	Voor vragen aan de assistente en het opvragen van uitslagen.
16:30	17:00	Bereikbaar voor dringende zaken en spoedgevallen.

Telefonische vragen en-/of overleg

Telefonische vragen kunt u 's ochtends vóór 10.00 aan de assistente voorleggen. Wij proberen dan dezelfde dag een antwoord voor u te hebben. Belt u na 10.00 's ochtends? Dan krijgt u ook later antwoord van de assistente. Deze tijden gelden ook voor E-consulten.

Afspraken

Spreekuur

Wilt u een afspraak maken? Bel dan vóór 10.00 uur. De assistente beoordeelt samen met u de aard en urgentie van uw klacht en plant indien nodig een afspraak in bij de huisarts, praktijkondersteuner of een andere zorgverlener binnen de praktijk. Eén afspraak is 15 minuten en bedoeld voor één klacht. Hebt u meerdere klachten? Geef dit dan aan bij de assistente, dan kan zij meer tijd inplannen.

Visite/huisbezoek

Bent u niet in staat om op het spreekuur in de praktijk te komen? De huisarts of andere zorgverlener kan u ook thuis bezoeken. De assistente beoordeelt, eventueel samen met de huisarts, of een huisbezoek wordt afgelegd.

Belt u vóór 10.00 's ochtends? Dan proberen wij u zoveel mogelijk dezelfde dag te helpen. Op basis van de aard van de klacht en de urgentie kan dit ook later worden ingepland.